



## Agenda Business Etikette/Seminar mit Zertifikat:

- Seminarzeiten 9-16 Uhr
- Individuelle Fragen sind während des Seminars und nach dem Seminar möglich.
- Das Institut arbeitet mit modernen 3 D - Präsentationen
- Sie erhalten die Seminarpräsentation als Download – PDF zum persönlichen Gebrauch
- Die aktuellen Seminartermine und Preise entnehmen Sie bitte der Website
- Bei den Seminarpreisen sind die Unterlagen, das Zertifikat und die Getränke inklusive
- Wir beraten Sie gerne: Bei Fragen rufen Sie uns an: 02871-2395078
- Unser Team freut sich auf Sie!

Das Seminar umfasst einen praxisnahen Vortrag und die individuelle Beantwortung von Fragen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

### Inhalte des Seminars:

- Der erste Eindruck ist entscheidend: Kleidung, Begrüßung, korrekte Anrede, akademische Titel, Austausch von Visitenkarten, Pünktlichkeit etc.
- Business-Smalltalk: Welche Themen wähle ich zum Gesprächseinstieg? Wie begrüße ich jemanden? Titel, Anrede? Wie stelle ich wen in welcher Reihenfolge vor? Wie repräsentiere ich mein Unternehmen?
- Welche Botschaften sende ich unbewußt aus? Kleidung, Verhalten, Rhetorik, interkulturelle Besonderheiten
- Optimierung nonverbaler Körpersprache
- Gute Rhetorik als Türöffner und als Basis für dauerhafte Akzeptanz
- Gesprächsführung und Konfliktmanagement
- Wie verhalte ich mich im täglichen Umgang mit meinen Geschäftspartnern?
- E-Mails, Briefe, Telefon, Handy, Gratulationen, Kondolieren
- Verhalten bei Geschäftsessen (Besteck, Wahl der Getränke), Galamenü, Veranstaltungen, Messen und Auslandsreisen

**BIW – Bildungsinstitut Wirtschaft**

Nicole Biermann-Wehmeyer  
Up de Welle 17  
46399 Bocholt

Tel.: 02871 – 239 507 8  
Fax.: 02871 – 239507 7

IBAN 70428600030211664800  
BIC GENODEM1BOH

USt-IdNr. DE273804315

[info@bildungsinstitut-wirtschaft.de](mailto:info@bildungsinstitut-wirtschaft.de)  
[www.bildungsinstitut-wirtschaft.de](http://www.bildungsinstitut-wirtschaft.de)

Besuchen Sie uns auch gerne im Internet. [www.bildungsinstitut-wirtschaft.de](http://www.bildungsinstitut-wirtschaft.de). Wir halten auf unserer Homepage weitere Informationen für Sie bereit. Auch im Anschluss an das Seminar unterstützen wir Sie gerne mit weiteren Programmen wie Business Workshops, Fachseminaren, usw. Sprechen Sie uns an! Viel Spaß und Erfolg bei dem Seminar. Wir freuen uns auf Sie!