



Agenda Telefonmarketing/Seminar mit Zertifikat:

- Seminarzeiten 9:00-16:00 Uhr
- Individuelle Fragen sind während des Seminars und nach dem Seminar möglich.
- Das Institut arbeitet mit modernen 3 D - Präsentationen
- Sie erhalten die Seminarpräsentation als Download – PDF zum persönlichen Gebrauch
- Die aktuellen Seminartermine und Preise entnehmen Sie bitte der Website
- Bei den Seminarpreisen sind die Unterlagen, das Zertifikat und die Getränke inklusive
- Wir beraten Sie gerne: Bei Fragen rufen Sie uns an: 02871-2395078
- Unser Team freut sich auf Sie!

Das Seminar umfasst einen praxisnahen Vortrag und die individuelle Beantwortung von Fragen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Das Seminar Telefonmarketing beschäftigt sich mit der Durchführung erfolgreicher Telefonate.

- Wie wirke ich auf meine Gesprächspartner? Was kann ich verbessern?
- Gesprächseinstieg, Positive Gesprächsführung
- Fragetechnik und Anti-Wörter
- Gesprächsleitfaden
- Zielorientierte Gesprächsführung
- Umgang mit der Abwesenheit von Gesprächspartnern
- Sprachliche Mittel
- Wie melde ich mich?
- Der Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Gesprächsweiterleitung
- Checkliste Arbeitsmittel, Leitfaden und Ziel
- Schwierige Gesprächspartner
- Konflikt- und Beschwerdemanagement
- Schlagfertigkeit
- Bedürfnisse und Motive von Neu- und Stammkunden
- Erreichbarkeit von Zielen, qualifizierte Termine
- Positiver Abschluss

Besuchen Sie uns auch gerne im Internet. www.bildungsinstitut-wirtschaft.de. Wir halten auf unserer Homepage weitere Informationen für Sie bereit. Auch im Anschluss an das Seminar unterstützen wir Sie gerne mit weiteren Programmen wie Business Workshops, Fachseminaren, usw. Sprechen Sie uns an! Viel Spaß und Erfolg bei dem Seminar. Wir freuen uns auf Sie!

BIW – Bildungsinstitut Wirtschaft

Nicole Biermann-Wehmeyer
Up de Welle 17
46399 Bocholt

Tel.: 02871 – 239 507 8
Fax.: 02871 – 239507 7

IBANDE 70428600030211664800
BIC GENODEM1BOH

USt-IdNr. DE273804315

info@bildungsinstitut-wirtschaft.de
www.bildungsinstitut-wirtschaft.de